

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen de Kwartjes VOF (hierna genoemd 'coach') en de coachee of derde.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Kwartjes VOF (statutaire naam, eventueel aangevuld met handelsnaam); Jan Roelandsestraat 28 2352 SX Leiderdorp; Telefoonnummer: +31 652374793 (iedere dag bereikbaar tussen 10.00 en 20.00 uur) E-mailadres: wij@kwartjes.nl KvK-nummer: 67876056 Btw-identificatienummer: NL857209413B01. De werkzaamheden in de privépraktijk van Kwartjes worden expliciet aangegaan vanuit de coachende rol en niet vanuit de titel GZ-psycholoog. (Deze is alleen van toepassing bij ZZP-opdrachten bij een zorginstelling en bij expliciete vermelding ervan in het contract met de zorgaanbieder/opdrachtgever).

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

Coachee draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de coachee redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan coach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan coach zijn verstrekt, heeft coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan coachee in rekening te brengen. Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door coachee verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor coach kenbaar behoorde te zijn. Van de coachee wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met coach meewerkt en adviezen opvolgt.

Artikel 4 Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst.

De kosten zijn vermeld op de website en de praktijkinformatie. Er wordt vooraf altijd een offerte gemaakt, danwel mondeling toegelicht wat de kosten zullen zijn van een sessie/traject. De factuur wordt bij de coachee in rekening gebracht en deze kan in sommige gevallen deze kosten zelf declareren bij de zorgverzekeraar. De coachee is zelf verantwoordelijk voor het informeren van de vergoeding van de zorgverzekeraar. Coach is hiervoor nooit aansprakelijk of verantwoordelijk. Coach dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen. Indien de coachee te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd. Facturen worden alleen via de e-mail verstuurd Client is zelf verantwoordelijk voor het evt aanvragen van een verwijzing van de huisarts om voor vergoede zorg in aanmerking te komen. Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.

Artikel 5 Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door coachee verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur.

2. Indien de coachee niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn

van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud aan coachee verstrekte zaken

Alle door coach aan coachee verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, boeken en overige zaken, blijven eigendom van coach, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan coachee. Indien coach aan coachee zaken ter beschikking heeft gesteld is coachee gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van coach hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien coachee deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Indien coachee, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft coach het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op coachee te verhalen.

Artikel 7 Opzegging en beëindiging

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door coachee, heeft coach recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan coach zijn toe te rekenen. Voorts is coachee dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan coachee.

Coach heeft het recht de coaching of het coachgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de coachee zich misdraagt, bijvoorbeeld coach bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert.

Tijdens het coachingstraject is er de mogelijkheid dat coach u naar een andere praktijk of instantie doorverwijst omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal coach u hiervan op de hoogte stellen en gaat dit altijd in overleg.

Artikel 8 Het recht van privacy van de coachee

De gegevens van de coachee worden vertrouwelijk coacheed. Coachgegevens mogen en zullen niet zonder toestemming van de coachee aan derden worden verstrekt.

Artikel 9 Klachten

Indien de coachee een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van coach, bespreekt coach dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.